

# Všeobecné obchodní podmínky (smlouva o dílo)

## I. Všeobecné podmínky

1. Všeobecné obchodní podmínky (VOP) se vztahují na všechny smlouvy o dílo (včetně rámcových), objednávky (dále též fotografické zakázky) a potvrzení objednávek společností Společnost foto U Zvonu - Ester Burdová, sídlem Šafaříkovy sady 1, Plzeň, PSČ 30100, IČ 73851736, zapsané na ŽÚ Magistrátu m.Plzně č.j.9388/06, ev.č. 340500-1134406, (dále jen zhotovitele) a všech zástupců zhotovitele.

2. Při uzavírání smlouvy o dílo se vychází ze skutečnosti, že objednatel (dále též zákazník) je seznámen s těmito „Všeobecnými obchodními podmínkami“ a dalšími níže popsány listinami.

## II. Uzavření smlouvy o dílo

1. K uzavření smlouvy o dílo může dojít na základě osobní či písemné objednávky zákazníkem u zhotovitele a všech jeho zástupců a jejich potvrzením či přijetím, dále prostřednictvím internetové fotosběrny i prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

2. Podstatnými náležitostmi smlouvy jsou předmět plnění díla, cena díla, termín a způsob dodání. Pokud jde o cenu, termín a způsob plnění, odkazuje zhotovitel na platnou nabídku cen, včetně termínu a způsobu plnění, jež je vždy nedílnou součástí těchto VOP.

3. Smlouva o dílo může být uzavřena i písemnou formou, kdy ustanovení takové smlouvy, které upravují jednotlivé podmínky odlišně od těchto VOP, mají před nimi přednost. V ostatních, smlouvou neřešených otázkách se smluvní vztah řídí těmito VOP a příslušnými právními předpisy.

## III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je poskytnutí služeb souvisejících s provedením foto služeb, které jsou specifikovány v objednávce nebo smlouvě o dílo nebo potvrzené objednávce zhotovitelem.

2. Určení předmětu díla musí být jednoznačné, určité. Musí též odpovídat platné nabídce zhotovitele, pokud jde o cenu, kvalitu, termín a způsob dodání díla. Neakceptováním platných podmínek nabídky zhotovitele, či jejich akceptováním objednatelem s výhradou, nedochází k uzavření smlouvy.

3. Neníli dohodnuto jinak, zhotovitel provede dílo v kvalitě obvyklé v ČR a v souladu s nabídkou zhotovitele platnou v den uzavření smlouvy, přijetí či potvrzení objednávky.

## IV. Práva a povinnosti stran

1. Zhotovitel se zavazuje zákazníkovi zhotovit a dodat objednanou fotografickou zakázku v množství, kvalitě a lhůtě dohodnuté ve smlouvě o dílo, jinak za podmínek stanovených v platné nabídce zhotovitele v den uzavření smlouvy.

2. Za zakázku zpracovanou a dodanou zhotovitelem zákazníkovi, je zákazník povinen uhradit cenu dle platného ceníku v den uzavření smlouvy nebo potvrzení objednávky zhotovitelem.

3. Pro případ, že zhotovitel přijme objednávku, kterou není schopen sám zhotovit, je za tím účelem oprávněn využít třetí osoby, kdy za zhotovené díla odpovídá, jakoby je zhotovil sám.

4. Případné požadavky zákazníka na změnu smlouvy o dílo, pokud jsou zhotovitelem akceptovány, přiměřeným způsobem prodloužují sjednanou dodací lhůtu.

5. Jestliže nastanou okolnosti mající charakter vyšší moci, které brání zhotoviteli v plnění smluvních závazků, má zhotovitel právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. Ani v jediném případě nenese zhotovitel odpovědnost za vzniklé škody.

6. Vyšší moc se rozumí okolnosti zvláštní povahy, které brání zhotoviteli, dočasně nebo dlouhodobě, v plnění smluvních povinností, a které nastaly po uzavření smlouvy a nemohou být zhotovitelem odvráceny.

## V. Smlouva o dílo uzavřená v provozovně zhotovitele a všech jeho zástupců

1. Uzavírali zákazník smlouvu o dílo v provozovně zhotovitele, řídí se při zadávání objednávky těmito VOP, pokyny obsluhy, též nabídkou služeb zhotovitele platnou pro daný den. Postup pro zadání platné objednávky je k dispozici v provozovně zhotovitele v písemné podobě, nebo lze informace získat u obsluhy.

2. Zhotovitel je oprávněn odmítnout objednávku, která obsahuje neúplné údaje o zákazníkovi, není učiněna v souladu s těmito VOP a platnou nabídkou služeb zhotovitele v uvedený den, případně je neúplná, či neurčitá.

3. Pokud uzavírá zákazník smlouvu o dílo v provozovně zhotovitele, je místem dodání díla i platebním místem provozovna.

## **VI. Smlouva o dílo uzavřená prostřednictvím prostředků komunikace na dálku Internet**

1. Uzavírali zákazník smlouvu o dílo prostřednictvím internetu, je zhotovitelem vždy společnost Foto 24, s.r.o. Fotografická zakázka může být též dodána prostřednictvím pošty, nebo jiného doručovatele či přepravce za podmínek stanovených v nabídce služeb poskytovaných zhotovitelem.
2. Při zadávání objednávky prostřednictvím internetu je zákazník povinen dodržovat postup zadávání, který internet nabízí. Pokud zákazník tento postup nedodrží, je zhotovitel oprávněn objednávku odmítnout.
3. Zhotovitel zákazníkovi vydá zhotovenou fotografickou zakázku pouze na základě řádné objednávky, učiněné prostřednictvím internetu a po zaplacení dohodnuté ceny.
4. Poskytování služeb zhotovitelem je omezeno územím České republiky. Objednací adresa i místo dodání se vždy musí nacházet na území České republiky.
5. Pokud je zhotoviteli objednávka doručena prostřednictvím internetu v den jejího odeslání a její přijetí je zhotovitelem potvrzeno prostřednictvím emailu do 15:00 hod téhož dne, je tento den dnem přijetí objednávky. V ostatních případech je dnem přijetí objednávky den následující po dni odeslání objednávky zákazníkem.
6. Objednávka fotografické zakázky musí obsahovat nepoškozené soubory dat výlučně ve formátu JPEG. Pokud tato podmínka není splněna, je zhotovitel oprávněn objednávku odmítnout.
7. Zákazník není oprávněn po odeslání objednávky tuto objednávku jednostranně zrušit. Jeli objednávka odeslána a zhotovitelem přijata, je zákazník povinen zhotovenou fotografické zakázky převzít a uhradit za ni příslušnou cenu.
8. Zákazník souhlasí s tím, aby jej zhotovitel oslovil prostřednictvím emailu ve věci jeho souhlasu s pravidelným odběrem obchodních sdělení zhotovitele. Bez tohoto souhlasu, který musí zákazník vyjádřit, není zhotovitel oprávněn zasílat zákazníkovi žádná obchodní sdělení.
9. Zákazník souhlasí s tím, že provozovatel bude zasílat na email zadaný při objednávce uživatelem, informace charakteru obchodního sdělení a to nejvýše dvakrát měsíčně. V případě technických informací spojených s provozem internetu není výše uvedený limit pro provozovatele závazný.
10. Zákazník poskytuje zhotoviteli své osobní údaje, které jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazník zhotovitel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazník předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

## **VII. Záruka kvality fotografické zakázky, reklamace**

1. Zhotovitel dodá fotografickou zakázku co do obsahu nepoškozenou a v kvalitě, která byla sjednána či určena řádnou objednávkou. Nebyla-li kvalita fotografické zakázky určena, bude dílo zhotoveno v kvalitě obvyklé pro danou objednávku.
2. Fotografická zakázka bude zhotovitelem dodána ve lhůtě uvedené v ceníku platném v den uzavření smlouvy.
3. Vlastnictví, stejně jako nebezpečí škody na zhotoveném díle přechází ze zhotovitele na zákazníka převzetím fotografické zakázky a uhrazením dohodnuté ceny. Zákazník není oprávněn otevřít fotografickou zakázku před zaplacením její ceny. V opačném případě zhotovitel neručí za případnou reklamaci díla zákazníkem.
4. Zhotovitel neodpovídá za vady fotografické zakázky, které vznikly v souvislosti neposkytnutím odpovídajícího materiálu zákazníkem, zejména vadnost počítačových dat, formátu, kinofilmu, CD, apod., jestliže zhotovitel na vadnost materiálu zákazníka upozornil.

## **VIII. Reklamační řád**

1. Zpracování objednávek ze strany zákazníků, věnuje zhotovitel maximální odbornou a potřebnou péči a důsledně kontroluje celý technologický proces. I přes snahu zhotovitele může dojít k tomu, že zákazník nebude zcela spokojen s vyřízením objednávky. Pro tyto případy platí tento reklamační řád:
2. Reklamace vad díla (fotografické zakázky) musí být uplatněna písemnou formou neprodleně po jejich zjištění, nejdéle však do 6 měsíců od obdržení fotografické zakázky.
  1. Reklamace na zpracování filmů:
    - a) K reklamaci je nutno zaslat celý film i s laboratorním číslem, zakázkový sáček, popř. kontrolní lístek (sdělení zákazníkovi), u poštovních zakázek je nutno sdělit číslo doporučené zakázky.
  2. Reklamaci nelze uznat u filmů:
    - a) Jejichž záruční lhůta stanovená výrobcem je v době zpracování prošlá.
    - b) Které nejsou zaslány v originálních kazetách.
    - c) Poškozených již před zpracováním zákazníkem při manipulaci neodpovídající zásadám práce s filmem.

- d) Nevhodně skladovaných.
- e) S výrobní vadou.

### 3. Způsob vyřízení:

- a) U zcela zničeného filmu vinou zhotovitele, poskytne zhotovitel zákazníkovi finanční náhradu v hodnotě ztraceného materiálu (film, CD, DVD), nebo zhotovitel zákazníkovi vydá jako náhradu, jiný materiál stejného druhu a kvality případně i poštovné, nedohodnouli se na jiném způsobu řešení.
- b) U částečně poškozeného filmu vrátí zhotovitel zákazníkovi částku za vyvolání, popř. Poštovné.

### 4. Záměna filmu nebo nosiče dat:

- a) K reklamaci je vždy nutno vrátit zaměněný film nebo nosič dat a zakázkový sáček.
- b) Sdělit podrobně motivy na chybějícím filmu nebo na nosiči dat. U filmu uvede zákazník značku a jeho délku, u nosiče značku (kapacitu nebo typ).

### c) Způsob vyřízení: Nepodařili

se reklamaci vyřídit zasláním správného filmu, poskytne zhotovitel zákazníkovi finanční náhradu v hodnotě ztraceného materiálu (film, disketa, CD, ZIP), nebo zhotovitel zákazníkovi vydá jako náhradu, jiný materiál stejného druhu a kvality případně i poštovné nedohodnouli se na jiném způsobu řešení.

### 5. Reklamace fotografií:

- a) K reklamaci je nutno zaslat zpět celou zakázku, tj. všechny fotografie, zakázkový sáček, filmy nebo nosiče dat popř. Původní objednávku. Bez vrácení uvedených dokladů zhotoviteli nelze reklamaci uznat.

### 6. Reklamace barevného provedení :

- a) Potvrdili zhotovitel, že vinou chybného laboratorního zpracování byly vyrobeny fotografie neodpovídající objednavce zákazníka, budou tyto fotografie zdarma znovu přepracovány. Vadné fotografie zůstávají ve vlastnictví zhotovitele.

### 7. Reklamace nepřesně vyřízené zakázky:

- a) Jestliže zhotovitel provede dílo odlišně od požadované objednávky, a tato skutečnost později vyjde najevo, zhotovitel zdarma provede dílo tak, aby plně odpovídalo původní objednávce zákazníka.

### 8. Nedodání zakázky:

- a) Při nedodání fotografické zakázky ve lhůtě je zákazník povinen sdělit tyto údaje: číselný kód zakázkového sáčku, objednané fotografické práce (formát a povrchová úprava fotografií) datum objednání fotografické zakázky

### 9. Způsob vyřízení:

V případě opožděného dodání fotografické zakázky poskytne zhotovitel zákazníkovi přiměřenou slevu s díla. Ztráta fotografické zakázky, jejího obsahu, nebo části obsahu:

- a) V případě ztráty fotografické zakázky, jejího obsahu, nebo části obsahu způsobené zhotovitelem, poskytne zhotovitel zákazníkovi finanční náhradu v hodnotě ztraceného materiálu (film, disketa, CD, ZIP), nebo zhotovitel zákazníkovi vydá jako náhradu, jiný materiál stejného druhu a kvality, nedohodnouli se na jiném způsobu řešení.

### 10. Reklamace přeneseného fotografického obrazu či předmětu s přeneseným obrazem:

- a) K reklamaci zákazník musí zhotoviteli poskytnout znovu předlohu, ze které byl přenos obrazu uskutečněn, dále pak též poškozený, nebo zničený předmět s přeneseným fotografickým obrazem, původní zakázkový sáček včetně objednávky.

- b) Potvrdili zhotovitel, že vinou chybného laboratorního zpracování byl fotografický obraz přenesen v neodpovídající kvalitě, dle objednávky zákazníka, nebo poškození či zničení předmětu způsobil zhotovitel, budou tyto předměty zdarma znovu přepracovány. Vadné dílo zůstává ve vlastnictví zhotovitele.

- c) Reklamaci však nelze uznat v případě, že zákazník poskytl zhotoviteli nekvalitní předlohu.

## **IX. Lhůty k vyřízení reklamace**

- 1. Zhotovitel se zavazuje vyřídit reklamaci do 30 dnů po obdržení všech nutných dokumentů k posouzení oprávněnosti požadavku zákazníka. V případě nemožnosti dodržení výše uvedené lhůty je zhotovitel povinen o tom zákazníka vyrozumět a určit náhradní termín vyřízení reklamace.

## **X. Další ustanovení**

- 1. Uzavřeli zákazník smlouvu prostřednictvím internetu, zavazuje se převzít fotografickou zakázku u zhotovitele nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí objednávky zhotovitelem.

- 2. Zhotovitel neodpovídá za vady objednávky vzniklé v důsledku toho, že zákazníkova elektronická data, získaná prostřednictvím elektronické objednávky, byla poškozena nebo v nesprávném formátu.

3. Zákazník odpovídá za obsah objednávky a za zajištění svých obrazových dat (např. archivace digitálních fotografických souborů), poskytnutých zhotoviteli v souvislosti s objednávkou.
4. Zhotovitel nenesе žádnou odpovědnost za obsah přijatých paměťových nosičů, případně za změnu či odstranění tohoto obsahu v případě, že tento obsahoval počítačové viry.
5. Zhotovitel neodpovídá za ztrátu nebo poškození objednávky ani za ztrátu nebo poškození souborů nebo dat posílaných po elektronických přenosových cestách, sítích a serverech.
6. Zhotovitel je oprávněn kdykoli odmítnout objednávku a zpracování objednávky i v jejím zpracování nepokračovat, pokud obsahuje obrazový či jiný materiál, který je v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy a obecnými pravidly morálky – zejména pornografií, dětskou pornografií, zobrazené násilí na lidech či zvířatech apod.
7. Zákazník odpovídá za následky porušení autorských práv či jiných práv u sjednané objednávky. Za takto způsobenou škodu nese plnou odpovědnost zákazník.
8. Za účelem zhotovení objednávky, kontroly kvality zakázky, úpravy technických parametrů předaných dat nebo podkladů za účelem dosažení nejlepší možné kvality, je zhotovitel oprávněn tuto objednávku použít a modifikovat. Zhotovitel nesmí předaná data nebo podklady (objednávku) použít k jiným účelům, než je plnění smluvních povinností.
9. Zákazník souhlasí s tím, aby zhotovitel jako správce ve smyslu zákona č. 10. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zpracovával jeho osobní údaje, které získá v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, a to v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa bydliště, email, telefonní číslo. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
10. Poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné, zákazník bere na vědomí, že bez poskytnutí shora uvedených osobních údajů nedojde k uzavření smlouvy. Zákazník může tento výše uvedený souhlas kdykoli bez udání důvodů písemně odvolat. Odvoláním tohoto souhlasu smlouva mezi zhotovitelem a zákazníkem zaniká.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Uzavřením smlouvy o dílo objednatel (zákazník) současně potvrzuje, že se seznámil s těmito „Všeobecnými obchodními podmínkami, reklamačním řádem, platnou cenovou nabídkou zhotovitele, včetně podmínek kvality díla a lhůt plnění“ a tyto přijímá.
2. Zhotovitel si vyhrazuje právo pozastavit zhotovování díla po předchozím oznámení objednateli, bez povinnosti uhradit mu jakékoliv vyrovnání a bez ztráty nároku na úhradu vzniklých škod v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany objednavatele.
3. Smluvní vztahy mezi objednavatelem a zhotovitelem se řídí právem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku a Obchodního zákoníku (v případě kupujících, kteří jsou podnikatelskými subjekty a uplatnili na daňovém dokladu zadání IČO).
4. Zákazník není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku za zhotovitelem vzniklou v souvislosti se smlouvou o dílo jakékoli třetí osobě. Takové postoupení je přípustné jen s předchozím písemným souhlasem zhotovitele. Zákazník není oprávněn bez písemného souhlasu zhotovitele převádět na třetí osoby jakákoli práva vzniklá ze smlouvy uzavřené na základě řádné objednávky.
5. Zhotovitel si vyhrazuje právo kdykoli tyto VOP změnit či doplnit v důsledku změn právních předpisů nebo jiných podstatných okolností. Tyto změny a doplňky budou účinné po jejich oznámení zákazníkovi na internetových stránkách zhotovitele.
6. Tyto VOP a reklamační řád zhotovitele nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2004.
7. V případě, že některé ustanovení těchto VOP a Reklamačního řádu se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Pojmy a zkratky VOP – všeobecné obchodní podmínky Zhotovitel – pro účely těchto VOP se zhotovitelem rozumí Společnost foto U Zvonu - Ester Burdová, sídlem Šafaříkovy sady 1, Plzeň, PSČ 30100, IČ 73851736, zapsané na ŽÚ Magistrátu m.Plzně č.j.9388/06, ev.č. 340500-1134406  
Zástupce zhotovitele – se rozumí např. provozovna zhotovitele, internetový portál apod. Objednavatel (zákazník) – pro účely těchto VOP se zákazníkem rozumí osoba, která si u zhotovitele nebo zástupců zhotovitele objednala fotografickou zakázku Fotografická zakázka – pro účely těchto VOP se fotografickou zakázkou rozumí zhotovení fotografií nebo zpracování fotografických dat, materiálů a zhotovení dárkových předmětů Internet – pro účely těchto